

Manual de utilizare și instalare BENY

Zhejiang Benyi New Energy Co.,Ltd.

Shuanghuanglou Industrial Zone, Beibaixiang Yueqing, zhejiang P.R. China

TEL: +86-577-5717 7008 FAX: +86-577-5717 7007

info@evb.com

www.evb.com

This catalogue has been printed on ecological paper.

© Zhejiang Benyi New Energy Co., Ltd. All rights reserved.

If the models and specifications in this product catalogue change due to product updates, we will not provide prior notification.

Importator: xxxxxxx

Adresă: xxxxxxx

VERSIUNE: 20250327-01

WWW.EVB.COM

BENY



G R E E N S M A R T

Manual de utilizare și instalare BENY

CUPRINS

1. Informații de siguranță — **P-01**

- Instrucțiuni importante de siguranță P-01

2. Prezentarea produsului — **P-02**

- 2.1. Aspectul produsului P-02
- 2.2. Tabel de parametri P-03
- 2.3. Caracteristicile produsului P-05
- 2.4. Funcții de protecție P-05

3. Instrucțiuni de instalare — **P-07**

- 3.1. Considerații privind instalarea P-07
- 3.2. Instalarea cartelei SIM P-07
- 3.3. Cerințe minime de instalare P-07
- 3.4. Poziția de instalare P-07
- 3.5. Înălțimea de instalare P-08
- 3.6. Alimentarea cu energie P-08
- 3.7. Lista accesoriilor P-09
- 3.8. Etapele instalării P-10

4. Instrucțiuni de utilizare — **P-14**

- 4.1. Utilizarea butoanelor P-14
- 4.2. Semnale sonore (buzzer) P-14
- 4.3. Testul de scurgere P-15
- 4.4. Semnalizarea luminilor LED P-15

5. Garanție — **P-20**

6. Declarația producătorului — **P-20**

1. Informații de siguranță

Instrucțiuni importante de siguranță: acest document conține instrucțiuni și avertismente importante care trebuie respectate la instalarea și întreținerea stației de încărcare VE.

⚠ Avertisment

- Citiți integral acest document obligatoriu înainte de instalarea sau utilizarea stației de încărcare VE.
- Acest dispozitiv trebuie supravegheat atunci când este utilizat în preajma copiilor.
- Stația de încărcare VE din seria BCPCM trebuie legată la pământ printr-un sistem de cablare permanent sau printr-un conductor de împământare a echipamentului.
- Nu instalați și nu utilizați încărcătorul VE în apropierea materialelor, substanțelor chimice sau vaporilor inflamabili, explozivi, agresivi sau combustibili.
- Utilizați încărcătorul VE numai în limitele parametrilor de funcționare specificați.
- Nu pulverizați niciodată apă sau alt lichid direct pe stația de încărcare VE montată pe perete. Nu pulverizați niciodată lichid pe mânerul de încărcare și nu scufundați mânerul în lichid. Păstrați mânerul de încărcare deasupra solului pentru a evita expunerea inutilă la murdărie sau umezeală.
- Opriți utilizarea și nu folosiți stația de încărcare VE dacă este defectă, pare fisurată, roasă, ruptă sau deteriorată în alt mod, ori nu funcționează sau nu își continuă funcționarea.
- Nu încercați să dezasamblați, să reparați, să manipulați sau să modificați stația de încărcare VE. Stația nu poate fi întreținută de utilizator; contactați-ne pentru orice reparație sau modificare.
- Aveți grijă la transportul stației de încărcare VE. Nu o supuneți la forțe sau impacturi puternice și nu o trageți, răsuciți, încurcați, târâți și nu călcați pe ea, pentru a preveni deteriorarea acesteia sau a componentelor sale.
- Nu atingeți bornele stației de încărcare VE cu obiecte metalice ascuțite, precum sârme, unelte sau ace.
- Nu îndoiți forțat și nu apăsați nicio parte a încărcătorului VE și nu îl deteriorați cu obiecte ascuțite.
- Nu introduceți obiecte străine în nicio parte a încărcătorului VE.
- Utilizarea stației de încărcare VE poate afecta funcționarea dispozitivelor electronice medicale sau implantabile, cum ar fi un stimulator cardiac implantabil sau un defibrilator cardioverter implantabil. Înainte de a utiliza stația, consultați producătorul dispozitivului electronic privind efectele pe care încărcarea le poate avea asupra acestuia.
- Când nu încărcați, acoperiți interfața conectorului de încărcare cu capacul din silicon impermeabil, pentru a împiedica pătrunderea ploii/umezelii și formarea oxidării.

Atenționări

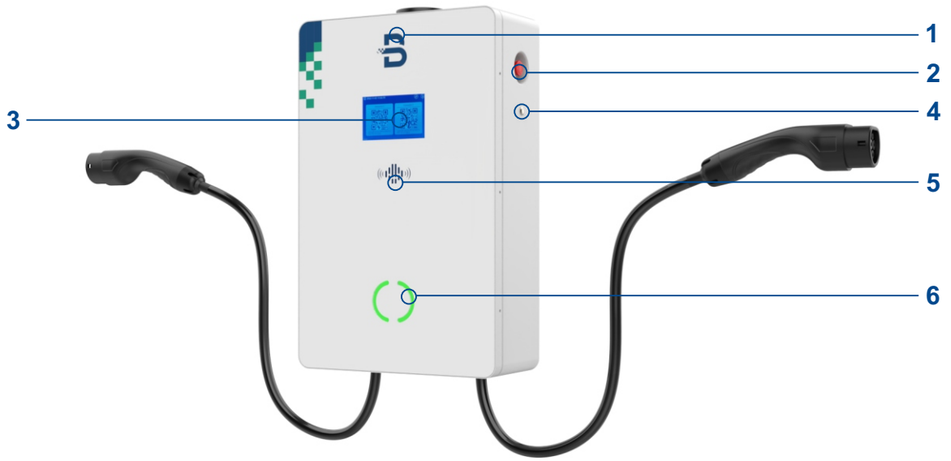
- Nu utilizați generatoare electrice private ca sursă de alimentare pentru încărcare.
- Instalarea și testarea incorectă a stației de încărcare VE pot deteriora bateria vehiculului și/sau stația însăși. Orice daune rezultate sunt excluse din garanția limitată a vehiculului nou și din garanția limitată a stației de încărcare VE.
- Nu utilizați încărcătorul VE la temperaturi în afara intervalului de funcționare de -30°C până la +50°C.
- Utilizarea prelungitoarelor de cablu nu este permisă.

Note

- Asigurați-vă că cablul de încărcare este poziționat astfel încât să nu fie călcat, să nu se treacă cu vehiculul peste el, nimeni să nu se împiedice de el și să nu fie supus deteriorării sau solicitărilor.
- Nu folosiți solvenți pentru curățarea componentelor stației de încărcare VE. Exteriorul stației, cablul de încărcare și capătul cu conector al cablului trebuie șterse periodic cu o cârpă curată și uscată, pentru a îndepărta murdăria și praful acumulate.
- Aveți grijă la deconectarea alimentării; nu deteriorați placa electronică.

2. Prezentarea produsului

2.1. Aspectul produsului



1	Logo
2	Buton de oprire de urgență (La apăsare, stația se oprește; rotiți butonul pentru a-l readuce în poziția inițială.)
3	Ecran LCD
4	Buton de testare a funcțiilor (pentru conectarea WPS)
5	RFID
6	Indicator LED

2.2. Tabel de parametri

Modele Wallbox	BCPCM-C2N-P	BCPCM-CT2N-P-16	BCPCM-CT2N-P
			
Putere maximă	2*7.4KW	2*11KW	2*22KW
Tensiune intrare/Tensiune ieșire	AC230 monofazat	AC400 trifazat	AC400 trifazat
Frecvență de intrare	50Hz/60Hz		
Cablu fix/Priză	Cablu fix		
Contor	2x contor MID		
Afișaj	Ecran LCD + indicatoare LED		
Frecvență	50Hz/60Hz		
Curent nominal de încărcare	2*(6-32A)	2*(6-16A)	2*(6-32A)
Consum în standby	4G: <8W Wi-Fi:<6W		
Temperatură de funcționare	-30°C~55°C		
Temperatură de depozitare	-40°C~85°C		
Umiditate de funcționare	5%-95%		
Grad de protecție IP	IP65		
Protecții de siguranță	Protecție la curent de scurgere; protecție la supracurent; protecție împământare; protecție la supratensiune; protecție la subtensiune; protecție la lipirea contactorului; protecție la inversarea fazei și nulului; protecție la supratemperatură; protecție la semnal CP anormal; protecție la trăsnet Protecție la trăsnet		
Altitudine de funcționare	<2000M		
Dimensiuni stație (Î*L*A) (mm)	550*350*153		
Greutate brută (kg)	22.0	22.1	23.9
Detecția curentului de scurgere	TIP B		

Manual de utilizare și instalare BENY

Modele Wallbox	BCPCM-D2N-P	BCPCM-DT2N-P-16	BCPCM-DT2N-P
			
Putere maximă	2*7.4KW	2*11KW	2*22KW
Tensiune intrare/Tensiune ieșire	AC230 monofazat	AC400 trifazat	AC400 trifazat
Frecvență de intrare	50Hz/60Hz		
Cablu fix/Priză	Priză		
Contor	2x contor MID		
Afișaj	Ecran LCD + indicatoare LED		
Frecvență	50Hz/60Hz		
Curent nominal de încărcare	2*(6-32A)	2*(6-16A)	2*(6-32A)
Consum în standby	4G: <8W Wi-Fi:<6W		
Temperatură de funcționare	-30°C~55°C		
Temperatură de depozitare	-40°C~85°C		
Umiditate de funcționare	5%-95%		
Grad de protecție IP	IP65		
Protecții de siguranță	Protecție la curent de scurgere; protecție la supracurent; protecție la împământare; protecție la supratensiune; protecție la subtensiune; protecție la lipirea contactorului; protecție la inversarea fazei și nulului; protecție la supratemperatură; protecție la semnal CP anormal; Protecție la trăsnet		
Altitudine de funcționare	<2000M		
Dimensiuni stație (Î*L*A) (mm)	550*350*153		
Greutate brută (kg)	17.1	21.1	21.1
Detecția curentului de scurgere	TIP B		

2.3. Caracteristicile produsului

- Detectarea deschiderii capacului: dacă se deschide capacul, stația semnalizează cu lumină roșie și își oprește funcționarea.
- Ecran LCD: datele stației pot fi văzute mai direct și mai clar.
- Contor MID integrat: monitorizează mai precis tensiunea și curentul și măsoară energia consumată.
- Senzor de prezență: când o persoană se apropie de stație, ecranul LCD se aprinde, ceea ce reduce consumul și prelungește durata de viață.
- Priză dublă: reduce costurile, putând încărca simultan 2 vehicule.
- Aplicație: controlați stația de la distanță și vizualizați istoricul consumului de energie.
- Funcții de protecție multiple: protejează eficient dispozitivul și siguranța persoanelor.
- IP65: grad ridicat de impermeabilitate, pentru o bună protecție a dispozitivului.
- Protecție la curent de scurgere: TIP B integrat.
- Monitorizarea temperaturii: temperatura de funcționare este monitorizată permanent; la detectarea supratemperaturii, stația se oprește imediat.
- Conectare Wi-Fi prin WPS: pentru o conectare Wi-Fi rapidă.
- Alimentare de rezervă: dacă alimentarea se întrerupe accidental în timpul încărcării, alimentarea de rezervă poate debloca cablul de încărcare al stației.

2.4. Funcții de protecție

Dispune de protecție completă împotriva tuturor riscurilor de siguranță la încărcare și se oprește automat după încărcarea completă a vehiculului, pentru a proteja bateria și a prelungi durata de funcționare.





⚠ Avertisment

⚠ În mod normal, conductorul de împământare trebuie conectat corect; în caz contrar, stația de încărcare VE nu va funcționa.

⚠ Dacă nu există împământare, pentru ca stația să poată funcționa, detecția împământării poate fi dezactivată din aplicație; stația va funcționa, însă nivelul de siguranță al protecției la curent de scurgere va fi redus.

⚠ Această stație de încărcare AC din seria BCPCM trebuie legată la pământ printr-un sistem electric permanent sau printr-un conductor de împământare a echipamentului.

⚠ Înainte de instalarea stației de încărcare AC, verificați tipul de racordare la rețea disponibil. Dacă nu sunteți sigur de tipul racordului disponibil în tabloul electric, consultați un electrician sau contactați ZJBENY pentru asistență.

⚠ Notă: Consultați un electrician local sau normele locale pentru a alege cablul potrivit pentru curentul stației de încărcare AC.

3. Instrucțiuni de instalare

3.1. Considerații privind instalarea

- Notă: În acest manual, termenul „tub de protecție” desemnează tubulatura care adăpostește cablajul de alimentare. În regiunile în care nu se folosește tub de protecție (de exemplu, în Europa), acesta poate fi înlocuit cu un cablu cu conductoare protejate de o manta, dacă reglementările locale permit acest lucru.
- Iată câteva recomandări suplimentare
- Tubul de protecție trebuie să fie metalic și ignifug.
- Utilizați un întrerupător automat adecvat.
- Pentru ca carcasa să rămână etanșă la intemperii, utilizați presetupe.
- Din motive de siguranță la transport, stația de încărcare VE este livrată fără baterie; dacă aveți nevoie de funcția de istoric, vă recomandăm să achiziționați o baterie CR1220 sau una de aceeași dimensiune.

3.2. Instalarea cartelei SIM

- Notă: Dacă doriți să utilizați modul 4G, instalați o cartelă Micro SIM.

3.3. Cerințe minime de instalare

Instalarea stației de perete presupune să:

- Calculați sarcina electrică existentă pentru a determina curentul maxim de funcționare.
- Calculați distanța pentru a asigura o cădere de tensiune minimă.
- Obțineți toate autorizațiile necesare de la autoritatea locală competentă și asigurați-vă că un electrician a programat inspecția ulterioară după finalizarea instalării.
- Utilizați numai conductoare din cupru.
- Utilizați cablu de cupru conform reglementărilor locale privind instalațiile electrice. Cablul ales trebuie să suporte permanent sarcini continue de până la 40 A. Dispozitivul de protecție al circuitului trebuie să includă un dispozitiv de curent rezidual (RCD) adecvat, montat pe perete, și protecția corespunzătoare la supracurent.

3.4. Poziția de instalare

- Asigurați-vă că locul de parcare se află în raza de acțiune a cablului de încărcare.
- Lăsați suficient spațiu pentru înfășurarea cablului de încărcare și pentru ca mânerul de încărcare să poată fi așezat comod lateral.
- Dacă instalați într-un garaj închis, montați stația pe latura locului de încărcare.
- Pentru instalările exterioare, protecția impermeabilă este recomandată, dar nu obligatorie.
- Instalați într-un spațiu bine ventilat. Evitați instalarea în cutii închise sau lângă aparate de mare putere.

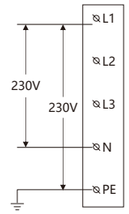
3.5. Înălțimea de instalare

- Înălțime maximă (interior și exterior): 60 inch (1,5 m)
- Înălțime recomandată: 47 inch (~1,2 m)
- Înălțime minimă la exterior: 24 inch (0,6 m)
- Înălțime minimă la interior: 18 inch (0,45 m)

3.6. Alimentarea cu energie

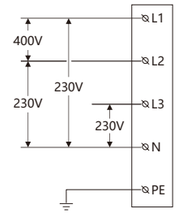
Alimentare monofazată 230 V

- Pentru stația trifazată, conectați conductorul de fază (L1), conductorul neutru și conductorul de împământare; nu conectați celelalte faze (L2 sau L3). Tensiunea dintre fază și neutru trebuie să fie de 230 V.



Alimentare trifazată 400 V cu neutru

- În cazul alimentării trifazate, trebuie conectate toate cele trei faze (L1, L2 și L3) și neutrul, iar tensiunea fiecărei faze față de neutru trebuie să fie de 230 V.



3.7. Lista accesoriilor

① 

Încărcător VE

X1

② 

Suport de montare

X1

③ 

Cutie DLB (opțional)

X1

④ 

Card RFID (opțional)

X2

⑤ 

Presetupă M32*1.5

X1

⑥ 

Șuruburi M6*12

X2

⑦ 

Șurub M4*10

X1

⑧ 

Șuruburi cu cap plat 8*40 cu dibluri

X4

⑨ 

Șablon de poziționare

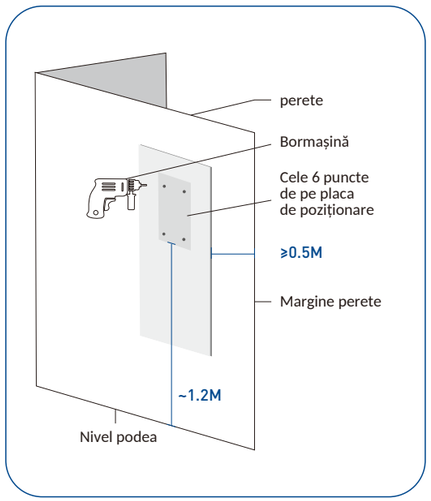
X1

Notă: Tipuri de carduri acceptate de RFID: card RF ISO14443 Type A, card MIFARE® ONE (MF1), cu frecvența de citire-scriere de 13.56MHz±7K.

Manual de utilizare și instalare BENY

3.8. Etapele instalării

3.8.1. Instrucțiuni de instalare pas cu pas (cablare cu intrare prin partea inferioară)

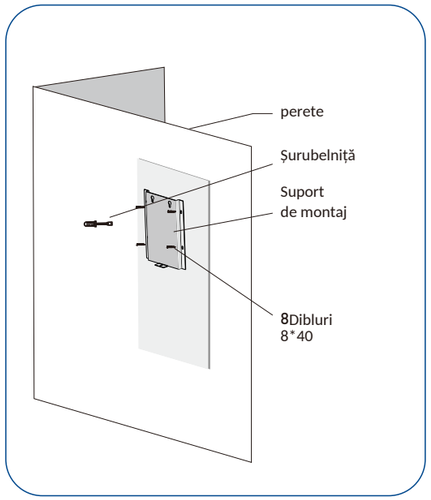


Pasul 1

Poziționare
Partea inferioară a plăcii de poziționare ⑨ se află la 1,2 m de sol (recomandat); dacă stația de încărcare VE se instalează aproape de marginea peretelui, placa de poziționare trebuie să fie la peste 0,5 m de marginea peretelui.

Găurirea găurilor de ghidaj

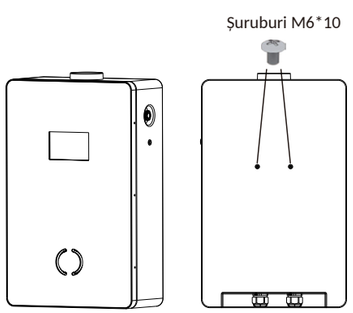
Dați găurile conform indicațiilor de pe șablonul de poziționare, în funcție de modul de instalare și de cablare.



Pasul 2

Montați suportul de montaj

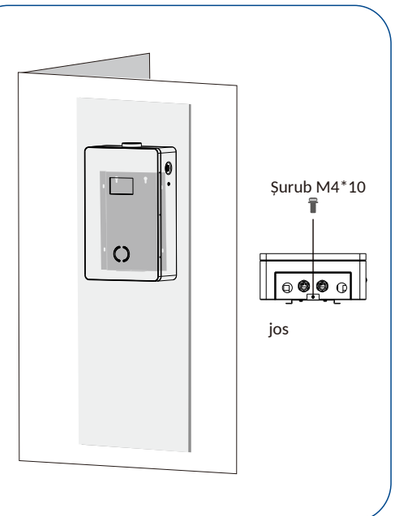
Introduceți diblurile pentru șuruburile cu cap plat 8*40 în găuri, apoi fixați pe perete șablonul de montaj al cutiei de cabluri cu cele 4 șuruburi 8*40, folosind șurubelnița.



Pasul 3

Montarea șuruburilor din spate

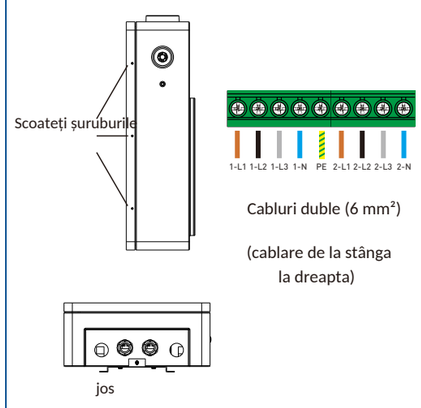
Fixați 2 șuruburi M6*10 în spatele stației de încărcare (cuplu 2,0–2,5 Nm).



Pasul 4

Fixarea stației de încărcare

Mai întâi, fixați șuruburile din spatele stației pe placa de montaj, prin găurile plăcii.
Apoi fixați partea inferioară a stației cu șurubul combinat M4*10 (cuplu 1,5–2,0 Nm).



Pasul 5

Cablare

Notă: Consultați un electrician local sau normele locale pentru dimensionarea corectă a cablurilor în funcție de curenții stației de încărcare VE.

Notă: Este responsabilitatea instalatorului să stabilească dacă este necesară o împământare suplimentară pentru respectarea reglementărilor locale. Împământarea trebuie realizată la sursa de alimentare, nu la intrarea cablului în stația de încărcare VE.

Scoateți șuruburile laterale ale stației, apoi deschideți carcasa superioară. În funcție de poziția cablajului interior, conectați cablul trecut prin conectorul impermeabil la borna corespunzătoare.

Notă: Cuplul de strângere al șuruburilor trebuie să fie de 1,2 N·m.

⚠ Avertisment

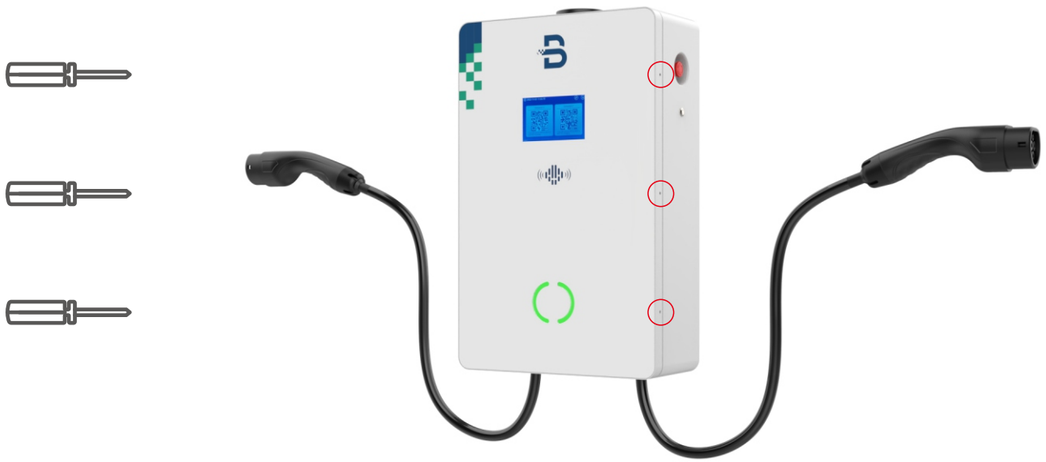
- Nu conectați cablul de alimentare înainte de a citi și înțelege pe deplin toate noțiunile din această secțiune. Dacă nu sunteți sigur de tipul de alimentare disponibil în tabloul electric, consultați un electrician.
- Atenție la electrocutare! Înainte de lucru, verificați cu un voltmetru că nu există tensiune pe linia de alimentare sau pe borne, pentru a vă asigura că alimentarea este întreruptă.

3.8.2. Setarea curentului de funcționare

- După instalare, utilizatorii pot seta curentul maxim de funcționare al stației din aplicație. Consultați manualul aplicației pentru detalii.

3.8.3. Remontarea capacului de etanșare și pornirea alimentării

- Fixați ușor capacul de etanșare cu o șurubelniță, montând doar șuruburile din stânga, cu un cuplu de 1,5–2,0 Nm.



4. Instrucțiuni de utilizare

4.1. Utilizarea butoanelor

- Butonul de testare a funcțiilor

apăsare scurtă	aprinde ecranul LCD
	Alegeți pistolul de încărcare utilizat (când ecranul este aprins)
apăsare lungă	Asociere WPS (fără rețea și în modul WPS)

- Butonul de oprire de urgență

apăsare	oprire de urgență
apăsare și rotire	resetare

- Apăsați butonul de urgență și țineți apăsat butonul de resetare timp de 20 de secunde pentru a restabili setările din fabrică.
- Țineți apăsat butonul de resetare timp de 5 secunde pentru a restabili parola implicită.
- Țineți apăsat butonul de resetare în timp ce porniți stația pentru a intra în modul de actualizare a firmware-ului prin Z-BOX.
- Țineți apăsat butonul de urgență în timp ce porniți stația pentru a intra în modul de configurare WEB.

4.2. Semnale sonore (buzzer)

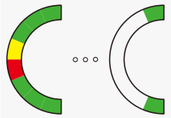
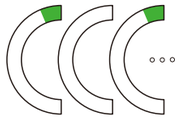
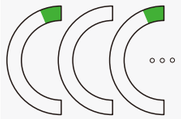
Intrare reușită în modul de configurare WEB	Un semnal lung
Configurare WEB reușită	Un semnal lung
Configurare WEB eșuată	Două semnale lungi
Autentificare cu card RFID/de la distanță eșuată	5 semnale scurte
Începerea autentificării cu card RFID/de la distanță	Un semnal scurt
Oprirea autentificării cu card RFID/de la distanță	Două semnale scurte
Parolă restabilită cu succes	Un semnal lung
Restabilirea setărilor din fabrică	Un semnal lung

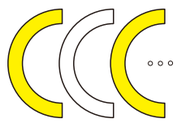
4.3. Testul de scurgere

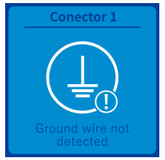
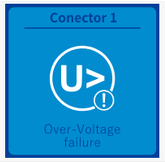
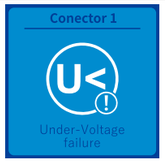
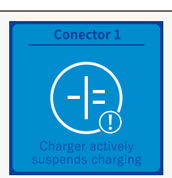
Deschideți capacul superior al stației AC. Apăsați butonul de test al RCD. La apăsare, RCD-ul trebuie să se declanșeze și să întrerupă circuitul. Întreaga stație trebuie să se oprească, ceea ce indică funcționarea normală a RCD-ului. După test, rearmați RCD-ul și închideți capacul superior.

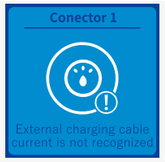
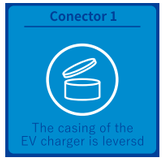
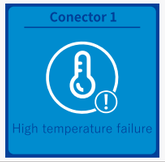
Notă: În timpul testului de scurgere, pistolul de încărcare nu trebuie să fie introdus în vehicul.

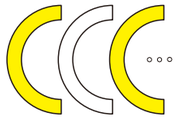
4.4. Semnalizarea luminilor LED

Stare normală				
Comportament LED	Stare LED	Descrierea stării	Cauză posibilă	Soluție
	Lumini stinse	Fără alimentare	Lipsă tensiune	Verificați sursa de alimentare
	Toate luminile aprinse; luminile galbene și verzi clipesc până când luminile verzi trec în modul „respirație”.	Autotest la pornirea încărcătorului		
	Prima lumină verde clipește rapid (aprinsă 0,25 s, stinsă 0,25 s)	Intrare în configurarea WPS	În starea de configurare WPS	Verificați din nou configurația
	Prima lumină verde clipește lent (aprinsă 1 s, stinsă 1 s)	Rețeaua nu este conectată	Eșec conexiune Wi-Fi sau parolă greșită	1. 5G sau WPA2-Enterprise nu sunt acceptate de stație 2. Verificați dacă parola este corectă 3. Reporniți aplicația
	Toate luminile verzi în modul „respirație”	Standby		
	Luminile verzi 1-5 clipesc lent (aprinse 1 s, stinse 1 s)	Stația este rezervată		
	Luminile verzi 1-5 aprinse, intensitatea scade de sus în jos	Stație autorizată, se așteaptă conectarea conectorului de încărcare		

Stare normală				
Comportament LED	Stare LED	Descrierea stării	Cauză posibilă	Soluție
	Luminile verzi urcă și coboară	Conectorul de încărcare este conectat; se așteaptă autentificarea cu cardul RFID		
	Luminile verzi se opresc la mijloc	Se așteaptă ca vehiculul să înceapă încărcarea		
	Luminile verzi se extind de la mijloc spre capete	Încărcare în curs		
	Toate luminile verzi aprinse	Încărcare finalizată		
	Luminile verzi nr. 1 și nr. 2 clipesc alternativ	Se așteaptă actualizarea firmware-ului		
	Luminile verzi nr. 1-5 se deplasează și clipesc	Actualizare firmware în curs		
	Luminile galbene clipesc	Stația este dezactivată de la distanță sau neînregistrată	Stația nu este configurată	Configurați stația

Stare de defect				
Comportament LED	Ecran LCD/Indicator LED	Descrierea stării	Cauză posibilă	Soluție
		Defect contactor	Contactor lipit sau declanșat	Verificați dacă modulul de încărcare al vehiculului funcționează normal
		Protecție oprire de urgență	Butonul de oprire de urgență este apăsat	Rotiți butonul de oprire de urgență pentru a-l readuce în poziția inițială
		Anomalie de împământare	Conductorul de împământare nu este conectat sau neutrul este inversat	Verificați dacă racordul la rețea și cablarea încărcătorului sunt corecte
		Supratensiune	Alimentarea are un scurtcircuit sau este instabilă	1. Verificați alimentarea 2. Verificați cablul de alimentare
		Subtensiune	Tensiunea de alimentare este insuficientă	1. Verificați alimentarea 2. Verificați cablul de alimentare
		Supracurent	Posibil scurtcircuit	Solicitați o reparație profesională

Stare de defect				
Comportament LED	Ecran LCD/Indicator LED	Descrierea stării	Cauză posibilă	Soluție
		Semnal CP anormal	Conexiunea dintre stație și vehicul este slăbită	1. Verificați dacă a pătruns apă în conector 2. Asigurați-vă că conectorul este compatibil cu vehiculul
		Semnal CC anormal	Conexiunea dintre stație și vehicul este slăbită	Verificați dacă conectorul stației este introdus ferm
		Defect capac deschis	Capacul este deschis sau nefixat	Verificați dacă capacul este deschis și fixați-l
		Alarmă de supratemperatură	Temperatură ridicată	1. Așteptați răcirea stației 2. Verificați ca bornele stației să nu fie slăbite

Stare de defect				
Comportament LED	Ecran LCD/Indicator LED	Descrierea stării	Cauză posibilă	Soluție
	Trei lumini galbene aprinse	Placa LED este offline	Placa LED este defectă sau slăbită	Deschideți capacul stației și verificați dacă cablul plăcii de lumini este conectat corect și ferm
	Lumina galbenă clipește de 4 ori	RFID offline		
	Toate luminile roșii aprinse	Contor offline		
	Lumina roșie clipește de 4 ori	Supratemperatură, încărcarea se oprește		
	Lumina galbenă se aprinde timp de 5 secunde	Actualizare firmware eșuată		
	Galben și roșu alternativ, continuu	DLB offline	Conexiunea DLB este slăbită	Verificați conexiunea dintre cutia DLB și stație
	Lumina se stinge	Defect de scurgere	Apare un curent de scurgere	1. Deconectați stația AC de la alimentare. Deschideți capacul superior, rearmați întrerupătorul intern de protecție la scurgere, apoi închideți capacul și reconectați alimentarea. 2. Verificați dacă există scurgeri la conectorul stației sau la vehicul.

5. Garanție

Pentru a asigura durata normală de viață a stațiilor de încărcare și a reduce riscurile în utilizare, întreținerea trebuie efectuată la termenele specificate, de către profesioniști, cu unelte de întreținere certificate.

- Se acordă o garanție gratuită de trei ani, de la data fabricației stației, pentru orice deteriorare sau defecțiune cauzată de probleme de calitate.
- Nu sunt acoperite daunele cauzate de utilizarea greșită, de cazuri de forță majoră, de instalarea incorectă sau de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.
- Reparațiile pot fi efectuate numai de profesioniști. Dacă apare o problemă în timpul instalării sau utilizării, contactați mai întâi distribuitorul.

6. Declarația producătorului

1. Pentru a îmbunătăți stabilitatea stației de încărcare, BENY va furniza actualizări software timp de cel puțin trei ani de la data fabricației acesteia.

2. Stația de încărcare nu colectează și nu stochează date personale sensibile ale utilizatorilor, cum ar fi informații de plată, date de localizare cu marcaj temporal, fluxuri audio sau date biometrice.

3. Producătorul nu colectează date de telemetrie ale stației prin servicii la distanță.